

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-052310-240521	Datum, Uhrzeit 21.05.2024, 16:36:36

Allgemeine Informationen	
Vorname	Anton
Nachname	Gotthard
Unternehmen	E-Werk Sigl GmbH & Co KG
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	31.05.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1064	
Netzebene 7: Einspeisung	94	
Summe Netzebene 7	1158	
Netzebene 1-6: Belieferung	12	
Netzebene 1-6: Einspeisung	8	
Summe Netzebene 1-6	20	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1178	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	11	12	
Netzebene 7: Einspeisung	21	14	
Summe Netzebene 7	32	13,3	
Netzebene 1-6: Belieferung	0		
Netzebene 1-6: Einspeisung	3	25	
Summe Netzebene 1-6	3	25	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	35	14,3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	4	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	2	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	6		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	3	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	3		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	9		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	80	2		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	16	2		
Neuanschluss (Beliieferung)	11	28		
Summe Belieferung	107	4,7		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	3	2		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	21	12		
Summe Einspeisung	24	10,8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	131	5,8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	0			
Summe Belieferung	0	0		

aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	3	40	
Summe Einspeisung	3	40	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	3	40	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	134	6,6	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	0	Frist: 14 Tage		
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	0	Frist: 14 Tage		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0			

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	11	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	2	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	13		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	16	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1348	Frist: 6 Wochen	7	
an Lieferanten	419	Frist: 3 Wochen	5	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	1767		12	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	25	Frist: 6 Wochen	3	
an Lieferanten	14	Frist: 3 Wochen	2	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	53	Frist: 6 Wochen	2	
an Lieferanten	25	Frist: 3 Wochen	2	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	78		4	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	117		9	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)			Anzahl [n] *	Anmerkungen
			234	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdaue r [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	5	2		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	8	6		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	211	1		
wegen sonstigen Gründen	10	3		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	234	1,3	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	234	1,3	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	4	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	52	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	605			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	657			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	12	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	102	Frist: 5 Arbeitstage	5	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		Auf Anfrage per Mail
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		25	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		ja	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information Rechnung_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
http://www.ewerksigl.at	

