

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (§1.12.)

	Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1 123	
Netzebene 7: Einspeisung	78	
Summe Netzebene 7	1 201	
Netzebene 1-6: Belieferung	12	
Netzebene 1-6: Einspeisung	6	
Summe Netzebene 1-6	18	
Gesamt	1 219	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 ZZ)

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs- dauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	7	14	
Netzebene 7: Einspeisung	27	13	
Summe Netzebene 7	34	13,2	
Netzebene 1-6: Belieferung	2	28	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1	16	
Summe Netzebene 1-6	3	24,0	
Gesamt	37	14,1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	0	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Summe Netzebene 7	0		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	2	Frist: 1 Monat	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	3		1	
Gesamt	3		1	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z. 3)

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs- dauer Tage	Anmerkungen
aktiver Anschluss	133	2	
inaktiver Anschluss	38	3	
Neuanschluss	4	35	
Summe Belieferung	175	3,0	

Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	1	10					
	inaktiver Anschluss	0	0					
	Neuanschluss	27	20					
	Summe Einspeisung	28	19,6					
	Gesamt (Netzebene 7)	203	5,3					
Netzebene 1-6 - Belieferung	aktiver Anschluss	0	0					
	inaktiver Anschluss	0	0					
	Neuanschluss	2	60					
	Summe Belieferung	2	60,0					
Netzebene 1-6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0	0					
	inaktiver Anschluss	0	0					
	Neuanschluss	1	45					
	Summe Einspeisung	1	45,0					
	Gesamt (Netzebene 1-6)	3	55,0					
	Gesamt	206	6,0					

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belleferung)	0	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	0	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Gesamt	0		0	

Zählerneubauten (§4 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei Netzbewitzern mit SLP	7	Frist: 3 Arbeitstage	1	
bei Netzbewitzern mit LPZ	2	Frist: 8 Arbeitstage	1	
Gesamt	9		2	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbewitzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Gesamt	38	Frist: 2 Arbeitstage	1	

Netzrechnungslegung (§5)

Anzahl der geleigten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
an Netzbewitzer	876	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	327	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt	1 203		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
an Netzbewitzer	141	Frist: 6 Wochen	6	
an Lieferanten	17	Frist: 3 Wochen	4	
Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	158		9	
an Netzbewitzer	85	Frist: 6 Wochen	2	
an Lieferanten	6	Frist: 3 Wochen	3	
Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	91		5	
Gesamt	249		14	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechtsungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl [n]	Anmerkungen

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	4	4	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	9	6	
wegen Anpassung der Teilbeiträge auf Kundenwunsch	168	1	
wegen sonstigen Gründen	22	3	
Gesamt (§5 Abs 2)	203	1,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	[n]	1	Frist: 2 Arbeitstage	[n] 0	

Abrechnungen und Wiederherstellung (§6)

Abrechnungen und Wiederherstellung	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	6	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	3	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	9		0	

Abrechnungen und Wiederherstellung	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja/nein ja	

Zählers/andermittlung und Messgerichte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbewaltigers (§10 Abs 2)	48	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbewaltigers (§10 Abs 3)	389			
Gesamt	437			

Selfablesung	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja/nein ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
[n]		[n]	
8	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
[n]		[n]	
89	Frist: 5 Arbeitstage	8	

ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
ja	15	Frist: 5 Arbeitstage	0	Nach Anfrage per Mail Übermittelbarkeit

ja/nein	Beilage	Anforderung	Anmerkungen
ja		ja/nein	
ja		ja	
ja		nein	
		ja	
		nein	
		Sonstiges	

Link	Anmerkungen
http://www.ewerksagl.at	